

Einfach den QR-Code scannen und anmelden.



Teilnahmegebühr:

Die Teilnahmegebühr beträgt 540,00 €.

Für Beschäftigte des UKB ist die Teilnahme an der Veranstaltung kostenfrei.

Termine:

» Modul 1:	27.02.2023	09:00 – 12:00 Uhr
» Modul 2:	23.03.2023	09:00 – 15:00 Uhr
» Modul 3:	17.04.2023	09:00 – 12:00 Uhr
» Modul 4:	17.05.2023	13:00 – 17:00 Uhr
» Modul 5:	05.06.2023	13:00 – 18:00 Uhr

Punkte bei der Ärztekammer Nordrhein sind beantragt.

Centrum für Personalentwicklung
Universitätsklinikum Bonn
Venusberg-Campus 1
53127 Bonn

Ansprechpartnerinnen im Centrum für Personalentwicklung

Carolin Heisterkamp

Bildungsreferentin

E-Mail: carolin.heisterkamp@ukbonn.de

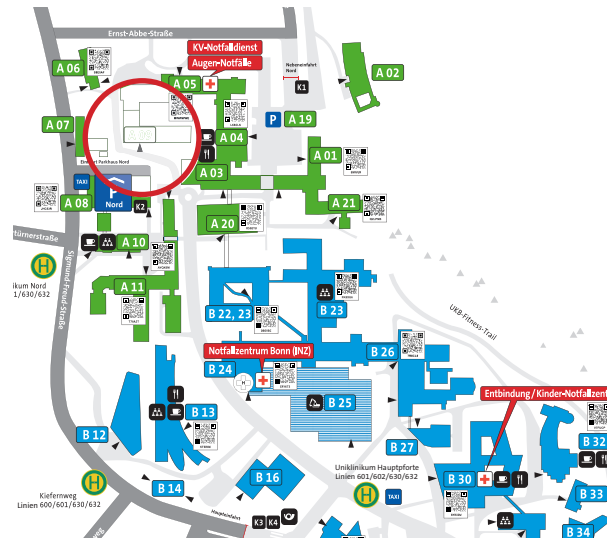
Telefon: 0228 287-19662

Andrea Boldt

Teamassistentin

E-Mail: cpe-fortbildung@ukbonn.de

Telefon: 0228 287-14443



Ihre **ukb-**
Navigationshilfe
Scan & Start:



LEGYHU

MZ04087_Stand_2022-12-15



Curriculum zur ärztlichen Kommunikation im klinischen Alltag

Start: 27.02.2023
5-modulige Trainingsreihe

Ausgerichtet an spezifischen Gesprächs- und Problemsituationen des ärztlichen Alltags.



Wer kennt sie nicht, die Situationen, in denen ein Gespräch nicht so läuft wie geplant, ein hochemotionaler Patient vor einem steht oder man einer Patientin eine schwierige Nachricht überbringen muss? In dieser Trainingsreihe geht es darum kommunikative Kompetenzen zu stärken und Gesprächssituationen des klinischen Alltags gut zu gestalten.

Modul 1:

Grundlagen der Gesprächsführung: motivationale Aspekte in der Behandler-Patienten-Kommunikation

Die Gesprächstechniken, die in diesem Modul vermittelt werden, sind ihr kommunikatives Handwerkszeug für alle weiteren Module.

- » Klienten- und Klärungsorientierte Gesprächsführung
- » Gewaltfreie Kommunikation
- » Motivational Interviewing

Prof. Dr. rer. nat. Silke Lux, Annette Seissinger und Aileen Sitter

Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie, Universitätsklinikum Bonn

Modul 2:

Überbringen schlechter Nachrichten und Umgang mit schwierigen Emotionen

- » Wie kann ich die Nachricht einer schweren Erkrankung überbringen und dabei empathisch sein?
- » Welche Techniken gibt es im Umgang mit schweren Emotionen (mit wütenden, mit weinenden, mit fordernden Patient*innen)?
- » Wie kann ich mich selbst professionell verhalten und zugleich zugewandt und authentisch bleiben?

Dr. Ambra Marx

Klinik und Poliklinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie, Universitätsklinikum Bonn

Modul 3:

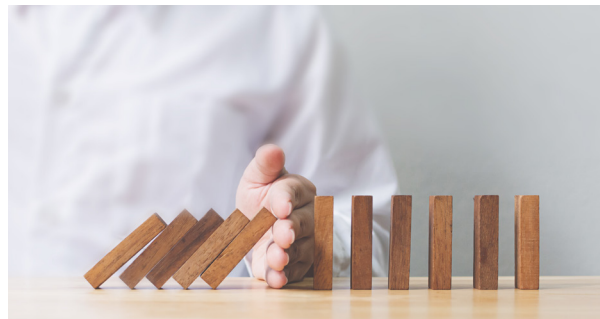
Kommunikation nach einem Zwischenfall

In diesem Seminar erarbeiten Sie sich die relevanten Schritte der Fehlerkommunikation:

- » Kommunikation im Team
- » Kommunikation mit betroffenen Mitarbeiter*innen
- » Kommunikation mit den Patient*innen und Angehörigen
- » Kommunikation mit den Vorgesetzten

Judith Hammerschmidt, Matthias Marsall

Institut für Patientensicherheit



Modul 4:

Umgang mit (mutmaßlichem) Patientenwillen und mit ethischen Konflikten in der ärztlichen Kommunikation

- » Möglichkeiten der Kommunikation mit Patient*innen mit eingeschränkter Kognition
- » Zusammen mit Angehörigen den mutmaßlichen Willen evaluieren
- » Kommunikation zur Entscheidungsfindung
- » Kommunikation bei ethischen Konflikten

Univ. Prof. Dr. Lukas Radbruch, Frank Peusquens

Klinik und Poliklinik für Palliativmedizin, Universitätsklinikum Bonn

Modul 5:

Umgang mit Todeswünschen und mit Suizidalität

- » Umgang mit Anfragen zu Sterbehilfe
- » Todeswünsche wahrnehmen und respektieren
- » Suizidalität erkennen
- » Kommunikation zur Suizidprävention

Univ.-Prof. Dr. Alexandra Philipsen

Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie, Universitätsklinikum Bonn

Univ.-Prof. Dr. Lukas Radbruch

Klinik und Poliklinik für Palliativmedizin, Universitätsklinikum Bonn

Martina Kern

Leitung ALPHA Rheinland